

**Règlement Intérieur Promo TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire**  
**« PROMO Wash fidélité TotalEnergies »**

Le présent règlement a pour objet de déterminer les modalités de participation à la campagne promo de TotalEnergies Côte d'Ivoire, ci-après dénommée « **PROMO Wash fidélité TotalEnergies** ».

**Article 1 – CONTEXTE ET OBJECTIFS**

La société TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire, Société Anonyme au capital de 3.148.080 000 dont le siège social est à l'Immeuble Rive Gauche, Abidjan Zone 3, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier d'Abidjan sous le numéro CI-ABJ 1976-B-17247, organise une promo sur 16 stations TotalEnergies dont la participation est subordonnée à une remise de gadgets après un lavage d'au moins 3000 F CFA (qui s'effectue durant la période ci-après définie dans 16 stations de TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire Cf. Annexe).

Cette promo vise d'une part à fidéliser davantage les clients notamment tout en générant des ventes, et de l'autre à inciter la population à faire usage des produits et services de la marque TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire.

**Article 2 -PERIODES DE VALIDITE DE LA « PROMO Wash fidélité TotalEnergies »**

La « PROMO Wash fidélité TotalEnergies » est organisée sur la période suivante : du 25 août au 25 septembre 2022 dans la limite des stocks de gadgets disponibles.

**Article 3- PARTICIPATION A LA « PROMO Wash fidélité TotalEnergies »**

La participation à cette promo est ouverte à toutes les clientes et tous les clients (personnes physiques ou morale) âgées de 18 ans minimum, pénalement responsable, résidant en Côte d'Ivoire, y compris les agents de TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire ainsi que les membres de leur famille directe (hors gérants des stations et leurs équipes)

Cette participation implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement intérieur.

Pour participer à la promo, il suffit de se rendre dans l'une des stations concernées de TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire (Cf. Annexe) et effectuer un lavage à partir de 3000 F CFA pour obtenir à partir du 2<sup>ème</sup> lavage un gadget :

- 1<sup>er</sup> lavage : aucun gadget
- 2<sup>ème</sup> lavage : casquette
- 3<sup>ème</sup> lavage : T-shirt
- 4<sup>ème</sup> lavage : Lavage gratuit

**Article 4 - MÉCANISME DE LA PROMO**

La promo se déroulera comme suit :

Un gadget est offert pour chaque lavage à partir de 3000F.

**Article 5 –A- DOTATION**

- Gains immédiats (remis sur place par le personnel de la station)
  - 800 Casquettes
  - 1000 T-shirts
  - Des lavages gratuits (le décompte sera fait à la fin de la promo)

**Article 5 –B- ATTRIBUTION DES LOTS**

Le client bénéficie uniquement des gadgets dans la limite des stocks disponibles.

La remise des gadgets ne pourra pas être attribuée sous une autre forme que celle prévue par le présent règlement. Les gadgets ne seront ni repris, ni échangés et aucune contrepartie ne sera donnée en espèce.

#### **Article 6 - EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ**

TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire ne saurait être tenu pour responsable si par suite d'un cas de force majeure ou de toute autre cause, l'opération devait être modifiée, écourtée ou annulée.

#### **Article 7 : ENGAGEMENTS DES GAGNANTS**

N/A

#### **Article 8 – CORRESPONDANCE**

Toute demande, question ou réclamation relative à la promo et à son organisation devra se faire exclusivement par courrier envoyé à l'adresse suivante :

TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire  
Immeuble Rive gauche  
100, rue des brasseurs – zone 3  
01 BP 336 Abidjan 01  
République de Côte d'Ivoire

Toute contestation ou réclamation relative à la présente promo ou de son règlement ne sera prise en considération que dans la limite de la durée de la promotion.

#### **Article 9 - DÉPOT ET ACCEPTATION RÈGLEMENT**

Le présent règlement est déposé chez Me Damien - Commissaire de Justice à Abidjan, 17 BP 223 Abidjan 17, Tel/Fax : 27 20 33 61 74, et disponible dans les stations TotalEnergies participantes à la promo.

Il sera remis à titre gratuit, à toute personne qui en ferait la demande auprès du gérant de la station TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire

La participation à cette promo implique l'acceptation pleine et entière du règlement par les participants.

#### **Article 10 - PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE**

Tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, afférents à la promo, son contenu et tous les éléments s'y rapportant restent la propriété exclusive de TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire.

#### **Article 11 - MODIFICATION DU RÈGLEMENT INTERIEUR**

TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire se réserve le droit de modifier à tout moment le présent règlement.

TotalEnergies Marketing Côte d'Ivoire se réserve le droit pour quelque raison que ce soit, de modifier, prolonger, écourter, suspendre ou annuler ce jeu sans préavis, sans que sa responsabilité soit engagée. De ce fait, aucun dédommagement ne pourra être demandé par les participants.

#### **Article 12- LIBERTÉ**

Les participants autorisent toutes les vérifications légales concernant leur identité et leurs coordonnées. Toute indication d'identité ou d'adresse fautive entraîne l'élimination immédiate du participant.

#### **Article 13 – INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait devenue nulle et non avenue par un changement de législation, une déréglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses du présent règlement.

#### **Article 14 - RESOLUTION DES LITIGES**

Le présent règlement est soumis au droit ivoirien.

En cas de contestation sur son interprétation et à défaut d'accord à l'amiable entre les parties, la Cour d'Arbitrage de Côte d'Ivoire (CACI) sera seule compétente pour débattre du litige.

**Annexe : Liste des stations concernées par la promotion**

1. TotalEnergies RIVIÉRA JARDIN (2)
2. TotalEnergies MITTÉRAND
3. TotalEnergies LAS PALMAS
4. TotalEnergies SAINT VIATEUR
5. TotalEnergies RUE DES JARDINS
6. TotalEnergies ROSIERS
7. TotalEnergies FRANCHET
8. TotalEnergies MARTYRS
9. TotalEnergies PALAIS JUSTICE
10. TotalEnergies YOP 1ER PONT
11. TotalEnergies YOP BEL AIR
12. TotalEnergies ZONE 4
13. TotalEnergies MARCORY RESIDENTIEL
14. TotalEnergies KM 4
15. TotalEnergies ROUTE BASSAM
16. TotalEnergies LATRILLE